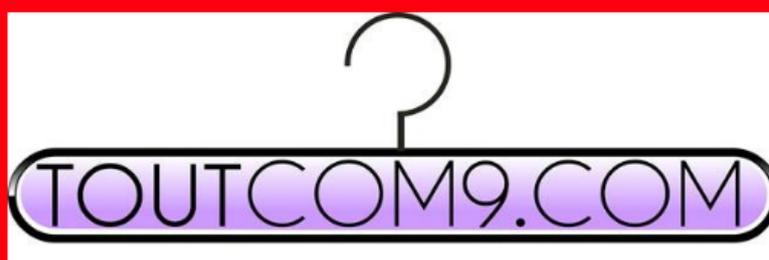


# LE GUIDE DE L'UTILISATEUR DU SITE TOUTCOM9



**Comment ça marche?  
Conseils aux vendeurs,  
Conseils aux acheteurs.**

Donnez une seconde vie à votre dressing!

Achetez malin au prix le plus bas.

La mode d'occasion c'est  
l'occasion de la mode!

**Informations importantes à propos de ce guide :**

Tout d'abord, je vous souhaite la bienvenue dans ce guide conçu spécifiquement pour les utilisateurs du site : [www.toutcom9.com](http://www.toutcom9.com)

Ce que vous POUVEZ faire avec ce guide :

- ✓ Le charger sur votre ordinateur pour le consulter à tout moment,
- ✓ L'éditer en version imprimable pour votre usage strictement personnel,
- ✓ Le transférer à votre entourage pour utilisation si besoin.

Ce que vous ne POUVEZ PAS faire avec cet ouvrage :

- ✓ Le vendre à quelque prix que ce soit,
- ✓ En modifier le contenu en enlevant ou ajoutant des pages,
- ✓ De recopier ou réutiliser tout ou partie de ce guide sur quelque support que ce soit,
- ✓ Vous n'êtes pas autorisé à l'intégrer dans une offre punie par la loi dans notre pays.

Ceci étant précisé, je vous en souhaite une lecture profitable !

**N'utilisez ce guide que pour les fonctions qui vous posent des difficultés. Parcourez-le néanmoins dans les grandes lignes, nous pensons qu'une lecture même en diagonale est nécessaire.**

## SOMMAIRE

Utilisez les fonctions dynamiques pour vous rendre au chapitre de votre choix :  
Déplacez la souris sur le chapitre puis faire un clic.

1 -	UN GUIDE POUR QUOI FAIRE ? .....	4
2 -	QUEL EST NOTRE OBJET ? .....	4
3 -	COMMENT ÇA MARCHE ? .....	4
4 -	COMMENT SE CONNECTER ? .....	5
5 -	VENDRE .....	7
6 -	ACHETER .....	7
7 -	CREATION DE VOTRE PROFIL .....	7
7.1	Vos coordonnées .....	8
7.2	Votre identifiant et mot de passe. ....	9
7.3	Votre Portefeuille .....	9
7.4	Votre compte .....	11
8 -	COMMENT BIEN VENDRE ? .....	12
8.1	Votre article .....	12
8.2	Aperçu d'une fiche article « bien rédigée » .....	16
8.3	Quel prix ? .....	17
8.4	Les frais de port .....	17
8.5	Constitution d'un lot. ....	18
8.6	Prendre des photos de votre article. ....	19
8.7	Comment ajouter vos photos ? .....	19
8.8	Exemple d'une photo de chaussures. ....	20
8.9	Les fonctions sous photos. ....	20
	.....	20
9 -	COMMENT BIEN ACHETER ? .....	22
9.1	Acheteur sur la page d'accueil. ....	22
9.2	La rubrique FEMME : .....	23
9.3	Exemple de page d'accueil FEMME. ....	25
9.4	Cliquons sur le premier article. ....	25
10 -	AJOUTER AU PANIER .....	27
10.1	Voir mon panier .....	28
10.2	Après validation du panier .....	28
10.3	Vous êtes dirigé vers le paiement du panier .....	29
10.3.1	Vous avez un compte PayPal .....	29
10.3.2	Vous n'avez pas de compte PayPal. ....	30
10.3.3	Vos coordonnées bancaires .....	31
11 -	Comment bien utiliser son compte ? .....	32
12 -	EN CONCLUSION. ....	33

## 1 - UN GUIDE POUR QUOI FAIRE ?

*Nous avons décidé de tout mettre en œuvre pour que notre site soit le plus convivial possible et surtout, le rendre accessible à tous.*

*Nous allons vous guider pas à pas pour une utilisation la plus aisée possible.*

*En effet, plus vous utiliserez de façon optimum le site, plus vous aurez de chance de faire de très bonnes affaires.*

*Bien entendu, vous n'avez pas besoin de lire tout ce guide mais choisir les paragraphes qui peuvent vous poser des difficultés.*

## 2 - QUEL EST NOTRE OBJET ?

*C'est avec beaucoup d'enthousiasme que nous avons créé ce site en ligne très professionnel, parfaitement sécurisé et transparent dans sa conception.*

*Le but est de mettre en relation VENDEURS et ACHETEURS en assurant la totale sécurité des transactions.*

*Nous sommes le TIERS DE CONFIANCE et prenons pour vous toutes les garanties de bonne fin des transactions (livraisons, paiements, conformité des articles...).*

## 3 - COMMENT ÇA MARCHE ?

*Une communauté de VENDEURS propose à une communauté d'ACHETEURS des articles qui trouvent place dans notre catalogue.*

*Nous sommes l'intermédiaire de confiance qui va mettre en relation d'affaire les deux communautés sur notre plateforme sécurisée.*

*Nous prenons une commission de 10% sur le prix de vente pour faire face aux charges de structure avec un minimum de 2€.*

*À titre d'exemple et pour être transparent, le transit d'un encaissement client sur une plateforme de paiement coûte jusqu'à 2% de la somme encaissée alors que notre commission sur vente n'est que de 10%. Les 8% restant sont affectés aux charges de structure.*

## 4 - COMMENT SE CONNECTER ?

Vous vous connectez au site : [www.toutcom9.com](http://www.toutcom9.com) et vous arrivez sur la page d'accueil suivante :



### Identification

VOUS AVEZ DEJA UN COMPTE TOUTCOM9 ?

Merci de vous identifier :

Adresse e-mail \*

Mot de passe \*

[Mot de passe oublié ?](#)

Rester connecté

NOUVEAU CLIENT TOUTCOM9 ?

Créez gratuitement votre compte Toutcom9 en quelques clics.

Adresse e-mail \*

### Identification

VOUS AVEZ DEJA UN COMPTE TOUTCOM9 ?

Merci de vous identifier :

Adresse e-mail \*

Mot de passe \*

[Mot de passe oublié ?](#)

Rester connecté

NOUVEAU CLIENT TOUTCOM9 ?

Créez gratuitement votre compte Toutcom9 en quelques clics.

Adresse e-mail \*



**Vous êtes un nouveau client : inscrivez votre adresse mail et laissez-vous guider,**

2

*Vous avez déjà un compte chez nous : remplissez le champs adresse mail et mot de passe si vous vous êtes déconnecté depuis votre dernière visite,*

3

*Vous avez oublié votre mot de passe. Un nouveau mot de passe vous sera proposé.*

*Si vous possédez plusieurs comptes chez nous, n'oubliez jamais de vous déconnecter pour sortir d'un compte et ainsi pouvoir vous identifier avec un autre compte.*



*Si vous omettez de vous déconnecter, vous allez accéder par défaut au dernier compte ouvert.*

## 5 - VENDRE

*Vous voulez faire de la place dans vos placards, Rien n'est plus simple :*

- ✓ *Vous vous inscrivez sur le site à l'aide du formulaire d'inscription,*
- ✓ *Vous vous laissez guider pas à pas pour remplir la fiche de description de l'article à vendre,*
- ✓ *Vous fixez son prix,*
- ✓ *Vous prenez les photos de l'article sous plusieurs angles afin d'en offrir le meilleur point de vue.*

*Et, c'est parti !*

- 1. Pas de frais de service sur vente, pas de frais de dépôt ; seule une commission sera prélevée en cas d'achat.*
- 2. Pas de mauvais payeurs, pas « d'arnaqueurs », nous débloquons vos gains dès que l'acheteur nous donne confirmation de la réception de la livraison et de sa conformité avec le descriptif de la fiche article.*

## 6 - ACHETER

*Vous avez accédé au site : [www.toutcom9.com](http://www.toutcom9.com) et vous n'avez plus qu'à choisir dans le catalogue les articles qui vous font plaisir.*

*Différents menus vont vous guider pas à pas pour affiner vos choix.*

*Vous mettez le ou les articles dans votre panier et procédez au paiement.*

*Nous demandons confirmation au vendeur de la disponibilité de l'article et votre compte sera définitivement débité de la somme seulement dans le cas de disponibilité.*

*Nous donnons toutes les directives au vendeur afin de procéder à la livraison de votre commande.*

## 7 - CREATION DE VOTRE PROFIL

*Que vous soyez acheteur ou encore vendeur, nous avons besoin de vos coordonnées avec un certain détail afin de mener à bien toutes les transactions.*

*Ainsi, la livraison de la commande doit se faire auprès de la bonne personne et au bon endroit.*

Le paiement doit être assuré à la bonne personne et sur le compte approprié.

Nous vous demandons donc de prendre un soin tout particulier pour remplir le formulaire.

## 7.1 Vos coordonnées

### Mes coordonnées

Champs obligatoires\* 

Civilité \*  Madame  Monsieur

Nom \*

Prénom \*

Date de naissance\*  

Adresse \*

Complément

Code postal \*

Ville \*

Pays  ▼

Type de vendeur\*  ▼

Tél. portable

Tél. fixe

Les champs définis avec l'astérisque rouge sont obligatoires.

Nous vous rendons attentifs à la liste déroulante : type de vendeur. Ce champ par défaut est : Particulier. Si vous êtes un : Professionnel, vous devez l'indiquer **obligatoirement** à cet endroit.



3

*Nom et adresse de votre banque.*

4

*Le numéro IBAN figurant également sur votre RIB.*

*Vous validez l'ensemble en cochant votre acceptation de nos conditions générales.*

*Tous ces éléments sont enregistrés une fois pour toute et serviront tout le temps que vous aurez décidé d'être inscrit sur notre site.*

## 7.4 Votre compte

### Mon Compte

Bienvenue dans votre espace personnel !

[Mes informations personnelles](#)

[Mon portefeuille](#)

[Supprimer mon compte](#)

#### ▼ MES ACHATS

[Suivre mes achats](#)

[Passer une commande](#)

#### ▼ MES VENTES

[Suivre mes ventes](#)

[Mettre un article en vente](#)

[Mes articles en vente sur le site web](#)

[Mes articles en attente de validation](#)

[Suspendre mes ventes](#)

#### ▼ MON SERVICE CLIENT

[Poser une question](#)

[Mes échanges avec le service client](#)

Tous les éléments figurent dans votre compte dans les rubriques :

- *Mes informations personnelles,*
- *Mon portefeuille,*
- *Supprimez mon compte : pour ceux qui ne souhaitent plus être inscrits sur notre site.*

## 8 - COMMENT BIEN VENDRE ?

Il est important de mettre votre article en valeur.

Nous allons vous donner toute la méthodologie pour bien vendre !

Tout d'abord accédez au menu **VENDRE**. C'est le menu principal, celui de la page d'accueil quand vous accédez au site.

### 8.1 Votre article

Nous vous guidons pas à pas dans la démarche de création de votre article.

## VOTRE ARTICLE

Champs obligatoires\*

Date de dépôt : 20/09/2018

Constitution d'un lot ?

Public \* Sélectionnez le public concerné

Marque \*

Marque inconnue  Vous ne connaissez pas la marque de votre article

Nom

Description   
*Donnez ici une description plus détaillée de votre article,  
Soyez précis, clair et honnête sur son état réel,  
Si besoin, précisez l'origine, l'année d'achat, la carte d'authenticité, la facture....  
Pour les vêtements, donnez également des*

Quantité \*

Vente suspendue

**AVIS TRES IMPORTANT, A LIRE AVANT TOUTE MISE EN VENTE**

Il n'est pas permis de mettre en vente des articles comportant des déchirures, des trous, des tâches ou encore des traces indélébiles.

Au cas où de tels articles seraient refusés à juste titre par l'acheteur et pour les raisons évoquées ci-dessus; nous serions amenés à vous en faire retour et tout ceci, à votre entière charge.

Etat \* Neuf avec étiquette ?

Nous allons reprendre point par point les champs du formulaire de mise en vente d'un article. Prenez un peu de temps afin que vous ayez le plus de chance possible d'obtenir une vente rapide.

1

Tous les champs obligatoires sont marqués d'un astérisque rouge,

2

Case à cocher pour la constitution d'un lot. Nous reviendrons plus loin sur la méthode à adopter pour les lots,

3

À quel public s'adresse votre article : FEMME, HOMME, ENFANT.

Après renseignement, un nouveau champ s'ouvre comme suit :

\*

Ceci permet d'affecter votre article en : accessoires, vêtements, chaussures....

Après avoir renseigné ce champ, un nouveau s'ouvre comme suit :

Sous-catégorie \*

Ceci va permettre d'affiner la classification de votre article.

Dans certain cas, pour aller encore plus loin, il vous sera proposé une sous-sous catégorie, comme suit :

Sous sous-catégorie\*

Voilà, c'est parfait, la fiche produit va comporter tous les renseignements utiles aux acheteurs.

4

Renseignez la marque de votre article. En cas de marque inconnue : cochez la case suivante et entrez le nom de la marque

5

La description est un élément clef de la fiche produit. Prenez un soin particulier dans sa rédaction. C'est bien ici que vous allez devoir faire preuve de talent rédactionnel. Attention néanmoins, faites une description réelle et objective de votre article (évités les problèmes qu'une description non conforme entraîneront nécessairement).

Vous renseignez la quantité

6

Pour diverses raisons, vous avez accès dans votre fiche à la fonction : vente suspendue. Par exemple : vous vous absentez pendant un certain temps et vous ne serez donc pas en mesure de livrer l'acheteur de votre article.

7

Prendre connaissance de cet encadré qui est de pur bon sens.

8

Vous indiquez l'état de votre article.

Après avoir renseigné ce champ et en fonction de vos réponses aux rubriques, de nouveaux champs vous sont proposés. Certains obligatoires et d'autres facultatifs.

Etat	*	Neuf avec étiquette	▼	?
Modèle				
Style		---	▼	
Saison	*	Toutes saisons	▼	
Matière principale	*	---	▼	
Type de taille	*	FR	▼	
Taille / Pointure	*	38	▼	

Si besoin :  
consultez cette  
page.



Correspondance des  
tailles

Ci-dessus, les rubriques supplémentaires dépendant de l'article.

Si besoin, vous pouvez avoir recours au tableau de correspondance des tailles.

### Note très importante :

Comme dit précédemment, tous les champs marqués d'un astérisque doivent être remplis.

Si dans certains cas, il ne vous est pas possible d'y répondre, par exemple faute d'avoir le renseignement demandé ou encore faute de trouver l'élément dans la liste déroulante, VOUS DEVEZ IMPERATIVEMENT répondre de la manière suivante :

Vous devez choisir dans la liste déroulante les : ..... comme indiqué sur la page suivante.

Etat	*	Occasion - Très bon état	?
Modèle		Weston demi-chasse	
Style		Chic	
Saison	*	Toutes saisons	
Matière principale	*	---	
Type de taille	*	FR	
Taille / Pointure	*	42	

Important : Renseignez sous cette forme les champs obligatoires si vous n'avez pas l'information.

Correspondance des tailles

*Vous avez ici, un exemple où il n'est pas possible de définir la matière principale dans un champ obligatoire.*

*En tête de la liste déroulante, vous y trouverez les pointillés qui donnent l'information obligatoire.*

## 8.2 Aperçu d'une fiche article « bien rédigée »

### Chaussures Homme - Derbies

<< Retour



#### WESTON

Bout rond

Weston , demi-chasse

**Modèle** : Weston demi-chasse

Superbe paire de Weston, ligne classique, derby, forme unique, couture plateau, très peu portée, quasi-neuve, affaire à saisir.

**Etat** Occasion - Très bon état

:

**Taille / Pointure** 42 FR

:

Correspondance des  
tailles

**En stock** 1

:

**Saison** Toutes saisons

:

**Style** Chic

:

**Couleur** Marron

:

**Matière principale**Cuir

:

**345,00 €**

**-38%** 555,00€

Quantité

 AJOUTER AU PANIER

*Tous les champs ont été remplis et la description est vendeuse.*

*Nous verrons plus loin, la prise et présentation des photos.*

### 8.3 Quel prix ?

tailles

## QUEL PRIX EN VOULEZ-VOUS ?

Prix de vente \*  ? 1 ←

Prix d'origine  ? 2 ←

- 1 C'est le prix que vous souhaitez obtenir de l'article que vous mettez au catalogue de notre site,
- 2 La valeur d'origine n'est à porter que si vous la connaissez. Dans le cas contraire : ne pas renseigner cette rubrique.

### 8.4 Les frais de port

1 COLISSIMO RECOMMANDE FRANCE

Affranchissement au poids avec preuve de dépôt, livraison contre signature, suivi, engagement sur les délais en 2 jours ouvrables(1).  
 Indemnisation forfaitaire intégrée en cas de perte ou avarie de 50 € à 800 € en fonction du taux de recommandation choisi ou indemnisation à 23 €/kg (frais de port compris) si plus favorable.

Poids jusqu'à	Taux R1 :	Taux R2 :	Taux R3 :	Taux R4 :	Taux R5 :
	<input type="text" value="50,00 €"/>	<input type="text" value="200,00 €"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1 kg	<input type="text" value="10,15 €"/>	<input type="text" value="11,65 €"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

2 COLISSIMO FRANCE

Affranchissement au poids avec preuve de dépôt, livraison sans signature, suivi, engagement sur les délais en 2 jours ouvrables.  
 Indemnisation intégrée en cas de perte ou avarie de 23 €/kg (frais de port compris).

Poids : jusqu'à 1kg	Indemnisation : <input type="text" value="23,00 €"/>	Tarif : <input type="text" value="7,65 €"/>
---------------------	--	---

***Vous allez cocher la case appropriée :***

L'acheteur devra vous régler les frais de port que vous allez choisir en fonction de votre préférence.

Par défaut, nous avons pris comme poids = 1 kg. Comme il est impossible de connaître par avance le poids de votre article, nous l'avons forfaitisé à 1 kg.

1

Nous recommandons cet envoi pour les articles dépassant 30€.

2

Cochez cette case pour un envoi de faible valeur.

Pour information : le vendeur perçoit comme gain : la valeur de l'article mis au catalogue - notre commission + les frais de port forfaitisés choisis.

Vous acceptez les conditions générales de vente et vous VALIDEZ :

VALIDER

Si des rubriques sont manquantes, elles vous sont signalées sur fond rouge.

Voilà qui est fait, il vous reste à prendre en photo votre article et ce, sous son meilleur angle.

Nous allons voir plus loin la partie photo.

## 8.5 Constitution d'un lot.

Date de dépôt : 20/09/2018

Constitution d'un lot 



Il y a un intérêt certain à la constitution de lots, toutefois cela exige des contraintes particulières.

- 1.- L'affectation de vos articles sous forme de lots assure une meilleure vente et un gain notable sur les frais de port pour l'acheteur. Ces derniers étant calculés sur l'ensemble qui est considéré comme un seul article,
- 2.- L'affectation de l'habillement en lot ne peut se faire que sur les vêtements ou les chaussures de tailles et pointures **identiques**,
- 3.- Le lot doit avoir si possible un poids maximum de 1 Kg (voir frais de port forfaitisé à 1 kg maxi),
- 4.- Vous pouvez faire des lots en mélangeant différentes catégories autres que les vêtements ou chaussures mais toutefois restez assez cohérent.

## 8.6 Prendre des photos de votre article.

Plus vous ferez de belles photos et plus vous aurez des chances de vendre votre article dans les meilleures conditions.

Nous vous conseillons les étapes suivantes :

- 1.- Rendez vos vêtements tout comme neufs (ou toutcom9) en les lavant et repassant. Quant à vos chaussures cirez-les et faites-les briller !
- 2.- Photographiez avec votre portable votre article à la lumière naturelle. Pas de flash ni de contre-jour. Réglez sur la plus haute résolution. Pas de photos floues,
- 3.- Prenez votre article à plat ou posé sur un cintre ou encore porté,
- 4.- Faites votre photo sur un fond clair et le plus neutre possible,
- 5.- Faites plusieurs photos de votre article : de face, de dos, de l'intérieur, sous des angles différents, en faisant apparaître la marque pour authentification pour les articles de luxe. Vous pouvez afficher jusqu'à 6 photos que vous allez pouvoir classer suivant votre choix,
- 6.- La photo doit être l'original de votre article et non pas des photos provenant d'autres sources.

## 8.7 Comment ajouter vos photos ?

**AJOUTEZ VOS PHOTOS**

▼ NOS CONSEILS POUR PRENDRE DE BONNES PHOTOS

Choisir une photo :  Aucune photo choisie **1**

**2**

C'est la première photo ci-dessous qui sera affichée dans le catalogue. Pour en changer, vous pouvez vous aider des flèches situées sous chaque photo.

Si vous ne parvenez pas à charger vos photos, nous sollicitons l'envoi par email à [contact@toutcom9.com](mailto:contact@toutcom9.com) **3**

**4**

1

**Choisissez une photo : nous vous conseillons de stocker vos photos sur le bureau pour y accéder facilement.**

**Après avoir choisi votre photo, le texte aucune photo choisie se transforme par le lien de ladite photo. Passez ensuite à la rubrique suivante,**

2

Ajouter cette photo : elle va se trouver dans la galerie en première position et s'affichera dans le catalogue en photo principale. Pour en changer, vous pouvez vous aider des flèches situées sous chaque photo.

Il est donc toujours possible d'agencer vos photos suivant l'ordre qui vous plaît.

3

Si vous rencontrer une difficulté sur la procédure à suivre, vous pouvez nous joindre pour que nous vous donnions des explications complémentaires ou encore nous faire parvenir vos photos par email afin que nous procédions à l'affichage pour vous,

4

Sortie vers un autre article à mettre en vente.

### 8.8 Exemple d'une photo de chaussures.



Nous avons choisi la photo en première position qui présente les chaussures posées sur le sol et elle sera affichée au catalogue.

Les photos en deuxième et troisième position mettent en relief la marque Weston (chaussure de luxe). La quatrième montre que les semelles sont quasi-neuves, ce qui prouve un très bon état.

### 8.9 Les fonctions sous photos.

Des fonctions pratiques pour gérer l'ordre de vos photos.



- Les flèches permettent le positionnement de la photo (position 1,2,.....),
- La deuxième icône pour supprimer la photo,
- La troisième icône sert au téléchargement de la photo,
- La quatrième icône est réservée au recadrage de la photo (à utiliser avec

*prudence et seulement si besoin !).*

*Chaussures Homme - Derbies*

<< Retour



WESTON

Bout rond

Weston , demi-chasse

**Modèle** : Weston demi-chasse

Superbe paire de Weston, ligne classique, derby, forme unique, couture plateau, très peu portée, quasi-neuve, affaire à saisir.

**Etat** Occasion - Très bon état

:

**Taille / Pointure** 42 FR

:

Correspondance des tailles

**En stock** 1

:

**Saison** Toutes saisons

:

**Style** Chic

:

**Couleur** Marron

:

**Matière principale**Cuir

:

**345,00 €**

**-38%**

~~555,00 €~~

Quantité

 AJOUTER AU PANIER

*Voici l'article tel qu'il se présente dans la fiche du catalogue.*

*L'acheteur potentiel pourra zoomer pour voir tous les détails de l'article.*



*Voici une photo de l'intérieur de la chaussure qui atteste de l'authenticité de la marque JM.WESTON.*

*C'est fini pour cet article, vous pouvez passer au suivant.... et ainsi de suite !*

## 9 - COMMENT BIEN ACHETER ?

Vous êtes arrivé sur le site : [www.toutcom9.com](http://www.toutcom9.com) et êtes sur la page d'accueil.  
Trois possibilités s'offrent à vous :

### 9.1 Acheteur sur la page d'accueil.

- 1 **Vous êtes simple visiteur(se) : vous choisissez l'onglet qui vous concerne. FEMME, HOMME, ENFANT, MARQUES. Pour l'exemple nous avons choisi FEMME.**



*Madame,*

*Envie de booster votre budget shopping tout en faisant de la place dans votre dressing ? VIDEZ, VENDEZ sur Toutcom9, la solution des écolo-chics pour vendre en toute simplicité.*

*Pour donner une seconde vie à votre dressing, quelques clics suffisent.*



Précédent Suivant

Envie de booster votre budget shopping tout en faisant de la place dans votre dressing ? VIDEZ, VENDEZ sur Toutcom9, la solution des fashion addicts et écolo-chics pour vendre en toute simplicité.

Pour donner une seconde vie à votre dressing, quelques clics suffisent. Inscrivez-vous et laissez-vous guider...la mise en vente est simple et gratuite. Dès que la transaction sera finalisée, vous recevrez votre argent.

Notre devise : vendez en toute simplicité grâce à Toutcom9 !

2

SE CONNECTER

3

JE CREE MON COMPTE

Aide

A propos

Comment ça marche

Confidentialité

Correspondance entre les tailles

Conditions générales

Plan du site

Signaler un problème d'utilisation



2

**Vous êtes déjà inscrit (e) : SE CONNECTER**

3

**Vous créez un compte : Voir création de votre profil.**

## 9.2 La rubrique FEMME :

1

**Vous pouvez faire une recherche sur la base de données,**

2

**Vous êtes bien dans la rubrique FEMME,**

3

***Vous pouvez faire une recherche sur les nouveautés du catalogue,***

4

***Vous pouvez affiner votre recherche du catalogue en vous limitant à une catégorie,***

5

***Vous pouvez faire une recherche par marques ou affiner par marques,***

6

***Vous pouvez faire une recherche par prix ou affiner sur le prix,***

7

***Vous pouvez faire une recherche sur l'état de l'article ou affiner sur l'état de l'article.***

***Comme vous pouvez le constater, les fonctions de recherche sont très riches en possibilités !***

### 9.3 Exemple de page d'accueil FEMME.

**Articles femme**

**PAR CATEGORIE**

- Femme
- Accessoires
- Bijoux & Montres
- Chaussures
- Parfums & Beauté
- Sacs
- Vêtements

**PAR MARQUES**

- 3SUISSES
- ABERCROMBIE & FITCH
- ADDIDAS
- AGATHA RUIZ DE LA PRADA
- ALAIN MANOUKIAN
- AVER
- BABOU
- BABY BOOTS

Effacer votre sélection

**PAR PRIX**

De  à

**PAR ETAT**

- Neuf avec étiquette
- Neuf sans étiquette
- Occasion - Très bon état
- Occasion - Bon état
- Occasion - Etat moyen

Effacer votre sélection



**23 ARTICLES** Trier par

				
<b>CAROLL</b> Blazers, Vestes tailleurs CAROLL Taille : 40 (L, T3) 30,00 € <span style="color: red;">-40%</span>	<b>B.P.C</b> jupes courtes B.P.C Taille : 40 (L, T3) 30,00 € <span style="color: red;">-40%</span>	<b>SAN MARINA</b> Escarpins compensés SAN MARINA Taille : 38 30,00 € <span style="color: red;">-67%</span>	<b>MORGAN</b> Escarpins à bouts ouverts MORGAN Taille : 38 30,00 € <span style="color: red;">-62%</span>	<b>MORGAN</b> Escarpins à bouts ouverts MORGAN Taille : 38 29,00 € <span style="color: red;">-59%</span>
				
<b>CAROLL</b> Robes mi-longues CAROLL Taille : 42 (L/XL, T4) 35,00 € <span style="color: red;">-50%</span>	<b>CAROLL</b> Robes mi-longues CAROLL Taille : 40 (L, T3) 70,00 € <span style="color: red;">-53%</span>	<b>ALAIN MANOUKIAN</b> Robes courtes ALAIN MANOUKIAN Taille : 38 (M, T2) 30,00 € <span style="color: red;">-70%</span>	<b>DESIGUAL</b> Manteau DESIGUAL Taille : 42 (L/XL, T4) 30,00 € <span style="color: red;">-80%</span>	<b>SAN MARINA</b> Bottes cavalières SAN MARINA Taille : 39 30,00 € <span style="color: red;">-40%</span>

**Nous sommes dans le catalogue et tous les articles en vente y figurent.**

**À partir du menu de gauche, vous pouvez affiner votre recherche : par marques, par prix, par état. Toutes les variables sont possibles.**

**A vous de trouver l'article qui vous convient !!**

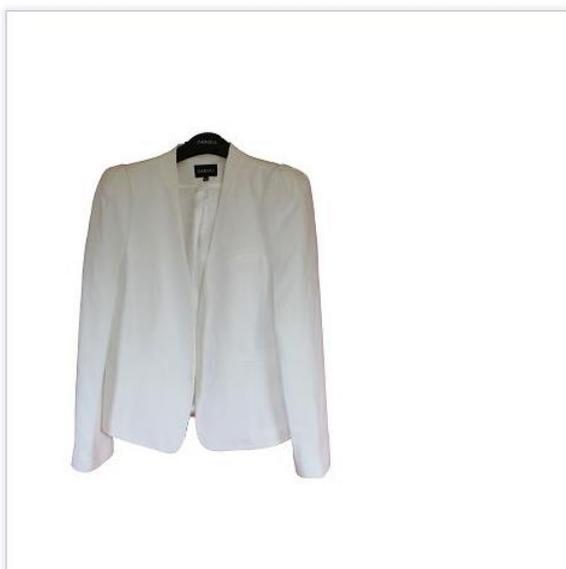
### 9.4 Cliquons sur le premier article.

Voyons comment se présente le premier article sur lequel nous avons cliqué.

- Nous sommes dans la fiche article et nous pouvons prendre connaissance de ses caractéristiques,
- Nous pouvons zoomer sur la photo pour en voir les détails,
- Nous pouvons déplacer la main pour examiner l'article dans son ensemble,
- Nous pouvons visualiser les photos complémentaires s'il y en a (ici deux),
- Nous pouvons bien entendu : **AJOUTER AU PANIER**

Vêtements Femme - Manteaux & Vestes

<< Retour



CAROLL

Blazers, Vestes tailleurs

Blazers, Vestes tailleurs CAROLL

Veste blanche en lin doublure polyester, poches plaquées, ferme avec une agrafe dorée

Etat Occasion - Très bon état

:

Taille / Pointure 40 (L, T3) FR

:

Correspondance des tailles

En stock1

:

Saison Printemps - Eté

:

Style BCBG

:

Couleur Blanc, blanc cassé, écru

:

Matière principaleLin

:

30,00 €

-40%

50,00€

Quantité

 **AJOUTER AU PANIER**



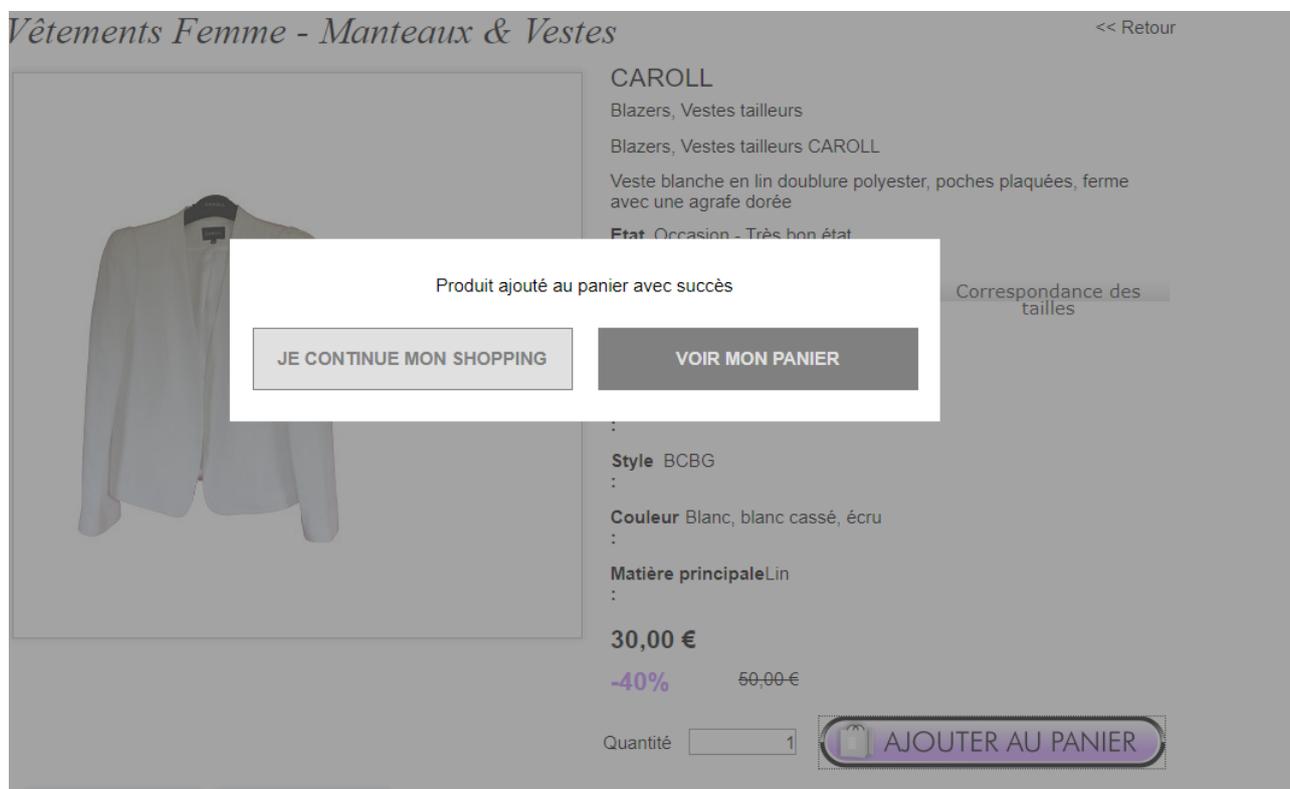
## 10 - AJOUTER AU PANIER

*Vous avez un ou des articles dans votre panier.*

*Vous pouvez ajouter autant d'article au panier que nécessaire.*

*A l'ajout au panier vous avez le message ci-dessous :*

- *Je continue mon shopping,*
- *Voir mon panier.*



*Ainsi, vous pouvez ajouter d'autres articles au panier ou alors passer au stade de la visualisation détaillée de votre panier.*

## 10.1 Voir mon panier

Vous allez visualiser votre panier, modifier son contenu si besoin puis le valider.

1. MON PANIER ← Vous êtes là 2. IDENTIFICATION 3. PAIEMENT 4. CONFIRMATION

ARTICLE	Détails	Prix initial	Réduction	Prix à payer	X
Blazers, Vestes tailleurs CAROLL CAROLL Réf : 40100000000027/00071	Couleur : Blanc, blanc cassé, écru Taille : 40 (L, T3) FR Matière : Lin Quantité : 1	50,00 €	-40 % 20,00 €	30,00 €	<input type="checkbox"/>

Supprimer les articles cochés X

**Détail de ma facturation**

Montant de vos articles	30,00 €
Estimation des frais de livraison et d'assurance pour la France métropolitaine	7,50 €
<b>MONTANT DE MA COMMANDE</b>	<b>37,50 €</b>
Vous économisez 20,00 €	

JE CONTINUE MON SHOPPING

JE VALIDE MON PANIER

- Vous en êtes à : **MON PANIER**.
- Vous pouvez supprimer les articles que vous ne souhaitez pas,
- Vous avez une vue détaillée de votre commande,
- Pour information : les frais de port sont forfaitisés par article des vendeurs (si plusieurs vendeurs = plusieurs frais de port. Chaque vendeur fera une expédition),
- Je valide mon panier et passe à l'étape suivante.

## 10.2 Après validation du panier

Après validation du panier, vous devez : valider les informations d'identification, ou procéder à votre identification soit encore modifier les données affichées.

Il s'agit de votre profil.

Mon Compte

1. MON PANIER

2. IDENTIFICATION

3. PAIEMENT

4. CONFIRMATION

← Votre identification.

### 10.3 Vous êtes dirigé vers le paiement du panier.

La validation de votre identification vous dirige vers la plateforme de paiement sécurisé.

#### 10.3.1 Vous avez un compte PayPal



- 1 Reprise du montant de votre commande pour information,
- 2 Vous avez un compte PayPal,
- 3 **Connexion** à votre compte PayPal.

### 10.3.2 Vous n'avez pas de compte PayPal.

Beaucoup de personnes ignorent qu'en l'absence de compte PayPal, il n'est pas nécessaire d'en ouvrir un.

Il est parfaitement possible de payer avec votre carte bancaire via la plateforme de PayPal.

Nous vous donnons la marche à suivre :

- **Cochez la case : Non, merci,**
- **Continuez.**

#### Ouvrez un compte PayPal

Vous pouvez continuer sans compte PayPal. Mais si vous en ouvrez un, notre **Protection des Achats** pourra vous aider en cas de problème. De plus, vous pourrez payer avec simplement votre adresse email et votre mot de passe.

Ouvrir un compte PayPal ? (Cela ne prend que quelques minutes.)

Oui, je souhaite ouvrir un compte PayPal.

Mot de passe

Non, merci



**Cochez la case à NON!**

**Continuez vers vos coordonnées de carte bancaire**



Continuer

10.3.3 Vos coordonnées bancaires

Vous avez déjà un compte PayPal ? Connexion

ou

Informations de facturation

Nous ne communiquons pas vos informations de paiement au marchand.

PayPal sécurisé  
Où que vous soyez, vos informations de paiement sont protégées.

Pays  
France

Type de carte

Numéro de carte

Date d'expiration

Crypto. visuel

Prénom

Nom

Infos confidentielles

Votre sécurité

*Vous complétez les champs qui ne sont pas renseignés.*

*Nous vous rappelons que vos informations ne nous seront pas communiquées.*

*Voilà qui est fait !*

## 11 - Comment bien utiliser son compte ?

Votre compte personnel contient des renseignements extrêmement utiles pour connaître dans le détail votre situation.

### Mon Compte

Bienvenue dans votre espace personnel !

[Mes informations personnelles](#)

[Mon portefeuille](#)

[Supprimer mon compte](#)

#### ▼ MES ACHATS

[Suivre mes achats](#)

1

[Passer une commande](#)

#### ▼ MES VENTES

2

[Suivre mes ventes](#)

[Mettre un article en vente](#)

[Mes articles en vente sur le site web](#)

[Mes articles en attente de validation](#)

[Suspendre mes ventes](#)

#### ▼ MON SERVICE CLIENT

3

[Poser une question](#)

[Mes échanges avec le service client](#)

1

**MES ACHATS :**  
*Suivre mes achats,  
Passer une commande.*

2

**MES VENTES :**  
*Suivre mes ventes,  
Mettre un article en vente,  
Visualiser vos articles actuellement en vente,  
Vos articles en cours de validation par nos services contrôle,  
Suspendre vos articles momentanément.*

3

**MON SERVICE CLIENT /**  
*Poser un question à notre service clients,  
L'historique des différents échanges avec notre service.*

## 12 - EN CONCLUSION.

*Pour conclure ce petit guide méthodologique :*

- *Vous n'êtes pas obligé de le lire dans son intégralité,*
- *Nous avons été le plus explicatif que possible afin de vous guider pas à pas,*
- *Vous pouvez nous contacter à tout moment pour nous faire part de vos suggestions : [contact@toutcom9.com](mailto:contact@toutcom9.com)*
- *Vous pouvez le transférer à vos proches si besoin.*
- *Nous souhaitons que vous soyez nos meilleurs ambassadeurs (ices) si vous avez apprécié notre site.*